

# Algemene voorwaarden



## ARTIKEL 1. PARTIJEN EN BEGRIPPEN

1.1 Klant: de persoon of personen aan wie Business Women

Nederland haar diensten verleent.

1.2 Business Women Nederland: is als opdrachtnemer

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 89293789.

Business Women Nederland levert producten en diensten op het gebied van

netwerken, business coaching en persoonlijke ontwikkeling in de vorm van

lidmaatschappen, (on-line) trainingen, workshops, retreats, persoonlijke

coaching, berichten zoals bijvoorbeeld blogs, online magazine, podcasts,

video's, etc. via social media en haar website(s).

1.3 Opdrachtgever: de persoon of instantie of haar eventuele

rechtsopvolger(s), die een opdracht tot levering aan Business Women Nederland

heeft verstrekt. De opdrachtgever is, tenzij schriftelijk anders

overeengekomen, degene die de overeengekomen prijs dient te betalen voor de

geleverde dienstverlening van Business Women Nederland. De opdrachtgever (de te

factureren entiteit) en de klant (zij die de dienst ervaart) kunnen dezelfde

zijn, maar dit hoeft niet per definitie zo te zijn.

1.4 Derden: Business Women Nederland kan naar eigen inzicht

haar producten en diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden

leveren. Business Women Nederland kan naar eigen behoefte de omvang en de

samenstelling van haar team wijzigen als zij dit voor een goede uitvoering of

continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk acht.

1.5 Opdrachtsom: het totaalbedrag van de opdracht zoals overeengekomen in de getekende opdrachtbevestiging, de bestelling die gedaan is via de website of die genoemd is in de door opdrachtgever voor akkoord verklaarde offerte of gedaan voorstel.

## **ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en werkzaamheden die overeengekomen zijn met Business Women Nederland.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing als door Business Women Nederland voor de uitvoering van de opdracht derden betrokken worden.

2.3 Business Women Nederland behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van kracht zijn zodra deze publiekelijk toegankelijk worden gemaakt via de website van Business Women Nederland.

2.4 Als een bepaling of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wel van toepassing. Partijen zullen in dat geval vervangende bepalingen overeenkomen waarbij zoveel mogelijk de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

## **ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN VERLENEN VAN DE OPDRACHT**

3.1 Alle aanbiedingen van Business Women Nederland hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen vanaf de dagtekening, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen. Business Women Nederland is niet gebonden aan aanbiedingen als deze niet binnen 30 dagen vanaf de dagtekening van de aanbieding

(schriftelijk) worden aanvaard. Als de aanbieding binnen de geldigheidstermijn wordt aanvaard, behoudt Business Women Nederland zich het recht voor de aanbieding te herroepen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.

### 3.2 Offertes van Business Women Nederland zijn uitsluitend

gebaseerd op de informatie die aan de opdrachtnemer door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever zal naar beste vermogen alle informatie die van belang is voor het maken van de offerte en voor het samenstellen en uitvoeren van de opdracht aan Business Women Nederland verstrekken. Als deze informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Business Women Nederland zich het recht voor om de met opdrachtgever overeengekomen opdrachtsom eenzijdig tussentijds aan te passen.

### 3.3 Een opdracht wordt verleend door opdrachtgever door:

- a) het doen van een bestelling via de website of via andere (social media) kanalen van Business Women Nederland en/of
- b) het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door Business Women Nederland en/of
- c) het schriftelijk of per e-mail akkoord geven op een (digitaal) gestuurde offerte of opdrachtbevestiging. In het geval van een akkoord op een offerte geldt deze daarna ook als opdrachtbevestiging.

### 3.4 Het ontbreken van een rechtsgeldig ondertekende

opdrachtbevestiging, overeenkomst of offerte ontslaat opdrachtgever niet van haar verplichtingen zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen zoals deze door Business Women Nederland genoemd zijn in haar offerte of opdrachtbevestiging zodra een aanvang is gemaakt met de levering van de overeengekomen dienstverlening.

## ARTIKEL 4. TUSSENTIJDSE WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

4.1 Als er vanuit de opdrachtgever behoefte ontstaat om tussentijds de opdracht of de uitvoering daarvan te wijzigen, zal Business Women Nederland de beoogde aanpassingen, indien mogelijk, doorvoeren. Eventuele daaruit voortvloeiende kosten die de oorspronkelijke opdrachtsom overstijgen, worden als meerwerk gefactureerd aan de opdrachtgever zonder dat daarvoor een aparte schriftelijke opdracht vereist is. De opdrachtgever heeft zich, door het geven van opdracht tot wijziging van de opdracht, op voorhand akkoord verklaard met de extra kosten daarvan.

## **ARTIKEL 5. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT**

5.1 De duur van de opdracht hangt af van de vorm van lidmaatschap, coaching of training en wordt zoveel mogelijk van tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt zo mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en het aantal te houden sessies of bijeenkomsten gegeven.

5.2 Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan de klant geen aanspraak meer maken op niet opgenomen onderdelen van de opdracht, zoals overgebleven toegang tot evenementen, plaatsing van blogs op de website, of plaatsingen in het magazine van Business Women Nederland, coaching-uren en toegang tot (digitaal) lesmateriaal in welke vorm dan ook.

## **ARTIKEL 6. TUSSENTIJDSE BEEËINDIGING VAN DE OPDRACHT**

6.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen als een van hen van mening is dat de opdrachtn uitvoering niet meer kan plaatsvinden in overeenstemming met de opdracht. Een dergelijk besluit moet onderbouwd, schriftelijk en tijdig aan de andere partij worden meegedeeld.

6.2 Als de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging

overgaat door andere redenen dan nalatigheid door Business Women Nederland, heeft Business Women Nederland toch recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Als de betaling al heeft plaatsgevonden, vindt er geen restitutie plaats.

6.3 Business Women Nederland mag alleen van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruikmaken als, door feiten of omstandigheden die niet aan Business Women Nederland toe te rekenen zijn en een goede uitvoering van de opdracht in de weg staan, voltooiing van de opdracht in alle redelijkheid niet van Business Women Nederland verwacht kan worden. Business Women Nederland behoudt in dat geval minimaal aanspraak op betaling van door haar uitgevoerde werkzaamheden tot aan het moment van voortijdige beëindiging.

## **ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

7.1 De opdrachtgever streeft ernaar dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de met Business Women Nederland overeengekomen dienstverlening. Als het aantal deelnemers uiteindelijk lager blijkt dan overeengekomen, is de opdrachtgever toch gehouden tot het voldoen van de volledige opdrachtsom zoals vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging zoals met Business Women Nederland overeengekomen.

7.2 Als een deelnemer/klant door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan deze opgevallen plaats na vooraf overleg met en toestemming van Business Women Nederland ingevuld worden door een andere kandidaat. Als het invullen van de opgevallen plaats niet mogelijk is, wordt aan de opdrachtgever toch de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### 7.3 De opdrachtgever verplicht zich om tijdig aan Business

Women Nederland alle informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht. Dit omvat onder andere het verstrekken van relevante persoonsgegevens van de deelnemers, specifieke wensen en eisen met betrekking tot de opdracht en eventuele relevante wijzigingen in de omstandigheden.

### 7.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gedragingen

van de deelnemers/klanten tijdens de uitvoering van de opdracht. Bij onbehoorlijk gedrag, waaronder begrepen maar niet beperkt tot hinderlijk, discriminerend of agressief gedrag, heeft Business Women Nederland het recht de betreffende deelnemer(s) uit te sluiten van verdere deelname zonder dat restitutie van de opdrachtsom plaatsvindt.

### 7.5 De opdrachtgever vrijwaart Business Women Nederland voor

eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden, voor zover deze schade aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

## **ARTIKEL 8. VERPLICHTING OPDRACHTNEMER**

### 8.1 Business Women Nederland zal de door haar te leveren

dienstverlening naar haar beste vermogen uitvoeren. Business Women Nederland heeft daarbij niet meer dan een inspanningsverplichting, wat betekent dat zij niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening of de mate waarin deze bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of klant gestelde doel.

## **ARTIKEL 9. TARIEVEN, KOSTEN EN PRIJZEN**

## 9.1 De tarieven en kosten voor de diensten van Business

Women Nederland worden duidelijk vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.

## 9.2 De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties

zijn exclusief btw, exclusief eventuele overheidsheffingen en exclusief andere kosten die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht, zoals verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.

## **ARTIKEL 10. ANNULERINGSVOORWAARDEN**

10.1 Als de opdracht door de opdrachtgever om redenen die niet aan Business Women Nederland toe te rekenen zijn niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip, worden de volgende percentages van de opdrachtsom in rekening gebracht of niet gecrediteerd:

Annulering tot 30 dagen voor aanvang: 0% van de opdrachtsom

Annulering van 30 tot 14 dagen voor aanvang: 50% van de opdrachtsom

Annulering van 14 tot 7 dagen voor aanvang: 75% van de opdrachtsom

Annulering binnen 7 dagen voor aanvang: 100% van de opdrachtsom

## **ARTIKEL 11. FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN**

### 11.1 De kosten voor de geleverde diensten door Business

Women Nederland worden door middel van een digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Business Women Nederland kan ervoor kiezen om het volledige bedrag in één termijn te factureren of de opdrachtsom in deeltermijnen te factureren, zoals overeengekomen.

11.2 Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden vóór

de vervaldatum die vermeld staat op de factuur.

11.3 Na de vervaldatum is de opdrachtgever in verzuim en is

hij/zij aan Business Women Nederland de wettelijke rente verschuldigd over het

factuurbedrag, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Bij uitblijvende

betaling kan Business Women Nederland de opdracht opschorten zonder

aansprakelijk te zijn voor eventuele schade. In dat geval heeft Business Women

Nederland ook het recht om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden zonder

tussenkomsst van de rechter.

11.4 Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling

vóór de vervaldatum op de factuur verplicht. Indien de deelbetalingen niet

tijdig plaatsvinden, is Business Women Nederland gerechtigd om wettelijke rente

in rekening te brengen over het te late betalingsbedrag.

11.5 Indien de opdrachtgever niet aan zijn/haar

betalingsverplichtingen voldoet of op andere wijze tekortschiet in het nakomen

van zijn/haar verplichtingen jegens Business Women Nederland, kan Business

Women Nederland alle incasso- en/of gerechtelijke kosten die hiermee gepaard

gaan, inclusief administratiekosten, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

## **ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID**

12.1 Business Women Nederland, haar medewerkers en partners

zijn niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit

uit de dienstverlening aan de opdrachtgever en/of klant.

12.2 Business Women Nederland is niet aansprakelijk voor de

kwaliteit of het resultaat van de geleverde dienstverlening. Zij spant zich in

om de diensten naar beste vermogen uit te voeren, maar kan geen garantie geven



voor het behalen van bepaalde resultaten.

## **ARTIKEL 13. INTELLECTUEEL EIGENDOM / AUTEURSRECHT**

13.1 Op alle door Business Women Nederland ontwikkelde documenten rust het auteursrecht. Dit geldt voor de dienstverlening en al het bijbehorende cursusmateriaal.

13.2 Al het materiaal dat door Business Women Nederland is ontwikkeld en/of wordt gebruikt voor de uitvoering van de opdracht blijft eigendom van Business Women Nederland. Het is niet toegestaan om dit materiaal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming openbaar te maken of te gebruiken buiten de eigen organisatie.

## **ARTIKEL 14. GEHEIMHOUDING**

14.1 Business Women Nederland is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van de opdrachtgever ontvangt. Deze vertrouwelijke informatie zal uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering en afhandeling van de opdracht.

14.2 Business Women Nederland zal de persoonsgegevens van de opdrachtgever en/of klant verwerken conform de geldende privacywetgeving. Zij neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

## **ARTIKEL 15. WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN**

15.1 Business Women Nederland behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Gewijzigde voorwaarden worden van kracht zodra deze openbaar worden gemaakt op de website van Business Women Nederland.

15.2 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, heeft hij/zij het recht de overeenkomst te beëindigen.

## **ARTIKEL 16. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

16.1 Business Women Nederland behoudt zich het recht voor om deelnemers van een lidmaatschap, evenement, training of workshop die door hun gedrag of aanwezigheid het normale verloop van het lidmaatschap, event, workshop of training verstoren of belemmeren per direct van verdere deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal (mogelijk achteraf) schriftelijk en gemotiveerd worden meegedeeld aan de opdrachtgever en ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting tot betalen aan Business Women Nederland van de volledige opdrachtsom.

16.2 Business Women Nederland is gerechtigd om, zonder opgaaf van redenen, de locatie waar trainingen of events worden georganiseerd op enig moment te wijzigen als zij daartoe redenen heeft. Eventuele daaruit voortvloeiende kosten voor deelnemers zijn niet verhaalbaar op Business Women Nederland.

16.3 Op de overeenkomst tussen Business Women Nederland en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Business Women Nederland is gevestigd.